**ДОГОВОР**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_г.**

Пансионат Орхидея, в лице директора Леоненко Василия Васильевича действующего на основании Свидетельства о регистрации серия 91 № 000060171 от 27/03/2015г и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключили настоящий Договор:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

«Заказчик» привлекает индивидуальных туристов, формирует туристические группы, а также совершает сделки по продаже туристских услуг (проживание и др. услуги ) в/на пансионате Орхидея. Адрес пансионата: РФ, Республика Крым, г.Алушта, Канака, ул.Курортная 4/4. в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1.1. Обеспечить «Заказчика» необходимой и достоверной информацией (стоимость, условия проживания, и т.д.) для выполнения обязательств по настоящему Договору, за достоверной которой несет материальную ответственность.

2.1.2. Обеспечить полное выполнение программы и условий тура на основании настоящего Договора и программы, являющейся неотъемлимой частью настоящего Договора.

2.1.3. Об изменениях условий тура сообщать «Заказчику» немедленно по имеющимся средствам связи.

2.1.4. По получению письменной заявки на бронирование услуг от «Заказчика» выслать письменное подтверждение ее выполнения в течение 3-х дней.

2.1.5. В случае отсутствия возможности предоставить бронируемые «Заказчиком» услуги известить «Заказчика» об этом незамедлительно.

2.1.6. Возвратить «Заказчику» в течение 3-х банковских дней неиспользованные денежные средства.

(В полном объеме) в связи с уважительными причинами, подтвержденными документально, каковыми стороны считают

-гостипализацию отдыхающих или их близких родственников

-смерть отдыхающих или их близких родственников и другие чрезвычайные ситуации

2.1.7. Организовать отдыхающим качественное питанием, согласно заявке «Заказчика»

2.1.8. Все номера, в которых будут проживать туристы, а также места общего пользования должны быть чисто убраны к моменту приезда туристической группы и поддерживаться в таком состоянии все время отдыха туристов.

2.2. «Заказчик» обязуется:

2.2.1. Самостоятельно, за свой счет осуществлять продвижение информации об услугах «Исполнителя»

2.2.2. Предоставлять туристам полную и достоверную информацию об услугах «Исполнителя»

2.2.3. Осуществлять бронирование услуг «Исполнителя», направляя ему письменные заявки, заверенные подписью лица, ответственного за бронирование, с указанием следующих реквизитов:

-дата заезда, дата выезда

-порядок свтречи-проводов

-размещение туристов

-количество номеров и их категории

-количество взрослых и детей ( с указанием возраста)

2.2.4. Информировать «Исполнителя» о количестве проданных мест.

2.2.5. В случае отказа туристов, незамедлительно сообщить об этом «Исполнителю» в письменном виде.

2.2.6. Оказать содействие в оформлении добровольного медицинского страхования.

2.2.7. Письменно информировать «Исполнителя» не позже, чем за 10 дней до заезда, о виде транспорта и времени прибытия туристов.

2.2.8. Проводить инструктаж о Правилах безопасного поведения на маршруте, на транспорте и условиях обслуживания на маршруте.

 **3.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ТУРУСЛУГИ.**

3.1.«Заказчик» производит оплату стоимости услуг «Исполнителя» на основании счетов-фактур» ( по безналичному расчету), либо наличными в кассу «Исполнителя»

3.2. Расчеты за предоставленные услуги осуществляеься в рублях.

3.3. Стороны пришли к соглашению считать датой оплаты день поступления денежных средств на банковский счет «Исполнителя»

3.4. «Исполнитель» после обслуживания туристов «Заказчика» представляет в адрес последнего бухгалтерские документы, подтверждающие сумму фактического обслуживания (акты сверки). Сумма фактического обслуживания является конечной цифрой финансового расчета между «Заказчиком» и «Исполнителем».

3.5. В случае досрочного расторжения договора финансовые расчеты между сторонами должны быть произведены за 7 дней.

 **4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещается полностью виновной стороной, согласно документации, подтверждающей ущерб.

4.2. «Исполнитель» несет ответственность за предоставление информации о забронированных «Заказчиком» услугах.

4.3. «Заказчик» несет ответственность перед «Исполнителем» за предоставление туристам «Исполнителя» о выбранных туристами услугах.

4.4. Продление пребывания туристов сверх сроков, оплаченных «Исполнителем» по любой причине (в т.ч.и в связи с досрочным заездом, более поздним выездом, в связи с отсутствием у клиентов обратных билетов) производится при условии наличия свободных мест и оплаты услуг туристами непосредственно «Исполнителю».

4.5. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами: стихийные бедствия в т.ч. наводнения, землетрясения, войны, террористические акты, любые природные катаклизмы.

4.6. Стороны не отвечают друг перед другом и перед туристами за ущерб, причиненный последними при нарушении законодательства или общественного порядка. В таких случаях ущерб взимается с виновной стороны в порядке, установленном Законодательством РФ.

 **5.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

5.1. «Заказчик» имеет право реализовать услуги «Исполнителя» через сеть своих агентств, расчеты с которыми производят самостоятельно и не перекладывает на них своей ответственности по настоящему Договору.

5.2. Предоставление туристических услуг должно осуществляться в соответствии с законодательством по охране окружающей среды, туристические маршруты должны проходить в районах с благоприятными санитарно-эпидимиологическими условиями.

 **6.СРОК УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими сторонами и действует до исполнения условий договора обеими сторонами.

6.2. Досрочное расторжение Договора и изменение условий его действия возможно по согласованию сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из сторон, которая должна предупредить другую сторону не менее, чем за месяц до его расторжения в письменном виде.

6.4. «Заказчик» имеет право потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исхождили при заключении Договора. К таким обстоятельствам относятся :

-ухудшение условий путешествия

-изменение сроков совершения путешествия

-непредвиденный рост транспортных расходов

-введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов

 **7.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры сторон по настоящему Договору разрешаются путем переговоров сторон.

7.2. В случае невозможности мирного урегулирования споров стороны решают их в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

7.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством.

7.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой стороны.

 **«ЗАКАЗЧИК» «ИСПОЛНИТЕЛЬ»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ИП Леоненко В.В.298521,Республика Крым,г.Алушта,  с.Приветное, ул.Ленина д.33 кв.1, ИНН 910103287204, ОГРНИП 315910200237550Р/с 40802810100430000108, в СФ К2 Банк(АО), К/с 30101810567110000501, БИК 046711501Факт.адрес: РФ, Республика Крым, г.Алушта, Канака, ул.Курортная 4/4Тел: +7(978)788-01-40****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.В.Леоненко/** |